

Арбитражный суд города Москвы посчитал законным и обоснованным вынесенное Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай постановление в отношении ОАО «ОТП Банк» о привлечении банка к административной ответственности за нарушение прав потребителей.

В ходе административного расследования, проведенного в отношении ОАО «ОТП Банк», Управлением выявлены нарушения прав потребителей, а именно: до потребителей не доводится информация о фирменном наименовании организации, месте ее нахождения, режиме работы, информация о конкретном лице, оказывающим услуги на рабочем месте, а также не указывается полная стоимость кредита.

Считая, что постановление, вынесенное в отношении Банка, не соответствует действующему законодательству, Банк обратился в Арбитражный суд г.Москвы с заявлением о его отмене. В ходе судебного разбирательства суд счел доказанным наличие в действиях ОАО «ОТП Банк» состава административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.14.8 КоАП РФ и вынес решение о правомерности привлечения Банка к административной ответственности.

Таким образом, в очередной раз суд подтвердил верховенство закона о защите прав потребителей в отношениях между потребителями и лицами, оказывающими услуги, и доказал необходимость решительных действий потребителей в случае нарушения потребительских прав.