

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай продолжают поступать обращения потребителей о защите нарушенных имущественных прав.

В связи с этим, Управление Роспотребнадзора разъясняет. В соответствии со ст. 3 Гражданского процессуального кодекса РФ, заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

Согласно п.1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд:

- по месту жительства или пребывания истца;

- по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, то по месту его жительства;

- по месту заключения или исполнения договора;

- если иск к организации связан с деятельностью ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

К компетенции мировых судей относятся дела по имущественным спорам при цене иска, не превышающей 50 тысяч рублей. В случае если цена иска превышает 50 тысяч рублей, дело подсудно районному суду.

Истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины (если сумма иска не более 1 млн. рублей).

Судья в течение пяти дней со дня поступления искового заявления в суд обязан рассмотреть вопрос о его принятии к производству суда.

Гражданские дела рассматриваются и разрешаются районным (федеральным) судом в срок до двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей в срок до одного месяца со дня принятия заявления к производству.

Постановление суда первой инстанции, который разрешает дело по существу, принимается именем Российской Федерации в форме решения суда. Составление мотивированного решения суда может быть отложено на срок не более пяти дней со дня окончания разбирательства дела.

После вступления в законную силу решения суда стороны, другие лица, участвующие в деле, их правопреемники не могут вновь заявлять в суде те же иски, требования, на том же основании, а также оспаривать в другом гражданском процессе установленные судом факты и правоотношения.

Апелляционная жалоба подаётся через суд, принявший решение. Апелляционная жалоба, поступившая непосредственно в апелляционную инстанцию, подлежит направлению в суд, вынесший решение, для дальнейших действий в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса.

Апелляционная жалоба, может быть подана в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме, если иные сроки не установлены настоящим Кодексом.

Уважаемые потребители! Помните! Ваша сила в знании закона. Зная и умело применяя положения законодательства, вы сможете защитить себя от приобретения некачественных товаров, некачественно оказываемых услуг, проведения некачественных работ. В свою очередь, специалисты Управления Роспотребнадзора готовы проконсультировать Вас по всем имеющимся вопросам, находящимся в компетенции службы, а также оказать помощь в составлении письменной претензии и подготовке заключения в судебные инстанции.