

*На основании исков, поданных Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай, за три прошедших месяца признаны противоправными действия четырех индивидуальных предпринимателей по отношению к кругу неопределенных лиц.*

Так, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в Усть-Коксинском, Усть-Канском районах обратился в суд с иском к ИП Лукину Александру Викторовичу о признании действий ответчика противоправными, в связи с тем, что индивидуальный предприниматель осуществлял деятельность по розничной продаже продовольственных товаров с истекшим сроком годности, отсутствием информации о дате изготовления и сроках годности на продукты питания в магазине «Альянс» с. Усть-Кокса. Индивидуальный предприниматель неоднократно привлекался к административной ответственности, был подвергнут наказанию в виде административных штрафов. По результатам рассмотрения дела, суд пришел к выводу, что действия ИП Лукина нарушают законные интересы неопределенного круга потребителей. С учетом изложенного, суд счел исковые требования ТО Управления Роспотребнадзора по Республики Алтай к ИП Лукину подлежащими удовлетворению в полном объеме. (Решение Усть-Коксинского районного суда Республики Алтай от 25.04.2012 года по делу № 2-181/2012)

02.04.2012 года ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай в Усть-Коксинском, Усть-Канском районах обратилось в районный суд в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю Козыревой Евгении Алексеевны о признании противоправными действия в отношении неопределенного круга потребителей по факту реализации продуктов питания без указания сроков годности на фасованные товары. Такие продукты признаются некачественными и опасными и не подлежащими реализации, утилизируются и уничтожаются. Индивидуальный предприниматель привлечена к административной ответственности. Суд вынес решение: исковые требования ТО Управления Роспотребнадзора в Усть-Коксинском, Усть-Канском районах к ИП Козыревой Е.А. удовлетворить в полном объеме. ( Решение от 25 апреля 2012 года Дело №2-182-2012)

02.05.2012 года ТО Управление Роспотребнадзора по РА в Усть-Коксинском, Усть-Канском районах обратилось в Усть-Коксинский районный суд в интересах неопределенного круга потребителей к индивидуальному предпринимателю

Буньковой Татьяне Александровне о признании противоправными действиями в отношении неопределенного круга потребителей по факту реализации фасованных продуктов без указания даты фасования, сроках годности, без указания на вывеске магазина юридического адреса, без проведения предпродажной подготовки товаров до подачи их в торговый зал. Индивидуальный предприниматель привлекалась к административной ответственности в виде штрафа. Исковые требования ТО Управления Роспотребнадзора в Усть-Коксинском, Усть-Канском районах в интересах неопределенного круга потребителей, удовлетворены в полном объеме. (Решение от 23 мая 2012 года Дело № 2- 209/2012)

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилось в Онгудайский районный суд с иском к индивидуальному предпринимателю, главе крестьянского хозяйства Такину А.В. о признании действий противоправными, обязанности прекратить противоправные действия на нарушение прав неопределенного круга потребителей на безопасность и качество оказываемой услуги на предприятии общественного питания «Ак-Бом». В обосновании иска указано, что поводом для обращения в суд с иском в защиту неопределенного круга потребителей послужили результаты плановой и внеплановых проверок, по обращениям граждан. В ходе проверок установлено, что на предприятии в производственном цехе не оборудована подводка горячей и холодной воды, не оказалось раковин для мытья рук персонала с подводкой горячей и холодной воды, не оборудована система вытяжной вентиляции; не соблюдался порядок и периодичность проведения производственного контроля, санитарная обработка технологического оборудования проводилась некачественно, работники предприятия не соблюдали правила личной гигиены и т.д. За выявленные нарушения Индивидуальный предприниматель неоднократно привлекался к административной ответственности. 01.06.2012г.

Решением Онгудайского районного суда Республики Алтай исковые требования Управления Роспотребнадзора были удовлетворены в полном объеме. Суд решил признать действия индивидуально предпринимателя Такина А.В.

противоправными и обязать

индивидуального предпринимателя прекратить противоправные действия по нарушению прав неопределенного круга потребителей на безопасность и качество оказываемой услуги на предприятии общественного питания. ( Дело № 2-345/2012 от 01.06.2012 года).

Уважаемые потребители! Согласно действующей редакции статьи 46 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (далее Закон) и п. 8.4.6 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай,

утвержденного Приказом руководителя Федеральной службы от 16.08.2006г. № 245 Управление Роспотребнадзора, является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей и вправе предъявлять иски в суды о **прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.**

При удовлетворении иска в защиту неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести до сведения потребителей в установленный судом срок решение суда через средства массовой информации или иным способом.

Решение суда в защиту неопределенного круга потребителей имеет обязательное значение для судов, рассматривающих иск конкретного потребителя (истца) о гражданско-правовых последствиях действий продавца.

На основании решения суда потребитель, чье право было нарушено, вправе предъявить самостоятельный иск к продавцу (исполнителю, изготовителю) о нарушении прав. В этом случае потребитель уже не должен будет доказывать противоправность действий и факт совершения определенным хозяйствующим субъектом правонарушения, так как они доказаны вступившим в силу Решением суда.

**При подаче самостоятельного иска, потребитель вправе потребовать** от продавца: возмещения причиненного вреда здоровью, имуществу; компенсации убытков, связанных с ненадлежащим оказанием услуг; выплаты неустоек за нарушение сроков оказания услуг, неустоек, предусмотренных договором об оказании услуг (если имеются); компенсации морального вреда на основании ст. ст. 14, 15, 28 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**Однако потребителю надо будет доказать, факт того, что он был участником правоотношений, в ходе которых были нарушены права неопределенного круга потребителей** (например, потребитель приобрел товар, заказал работу или услугу у лица совершившего противоправные действия (продавца) в отношении неопределенного круга потребителей, в период, когда указанные действия совершались продавцом).

Уважаемые потребители, используя свое право на качество, безопасность и информацию, установленные законом, и активно обращаясь в суд, вы способствуете сокращению числа недобросовестных продавцов и исполнителей. Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы проконсультировать Вас по всем имеющимся вопросам в пределах компетенции службы. Телефон горячей линии (388)22 64384, работает ежедневно по будням с 9-00 до 18-00.