

{morfeo 3101}

13 марта накануне Всемирного дня защиты прав потребителей специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай, консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» и Администрации города Горно-Алтайска провели выездные консультации в крупных торговых центрах Республики Алтай.

Во время проведения мероприятий было проконсультировано свыше 50 потребителей. Больше всего жителей региона интересуют вопросы возврата товаров, приобретенных на маркетплейсах, некачественного оказания медицинских услуг, гарантийного ремонта смартфонов и бытовой техники, возврата страховой суммы по досрочно выплаченному кредиту.

Каждому обратившемуся специалисты Роспотребнадзора дали развернутые ответы на задаваемые вопросы, разъяснили порядок составления досудебной претензии, а также алгоритмы действий в конкретных ситуациях.

Кроме того, в рамках мероприятия потребителям рассказывали о приложении «Честный знак», выдавали памятки по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.