

{morfeo 3144}

30 сентября специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» провели выездные консультации для жителей Горно-Алтайска и районных центров в отделениях МФЦ.

Главная цель такой работы - сделать помощь по вопросам защиты прав потребителей и финансовой грамотности доступнее. Посетителям МФЦ не пришлось специально обращаться в Управление или Консультационный центр: получить ответы на свои вопросы они смогли непосредственно во время визита в МФЦ.

Всего за консультацией обратились 15 человек. Специалисты помогли разобраться в самых разных ситуациях, связанных с покупками и получением услуг.

Граждан интересовали вопросы защиты прав при оказании транспортных, жилищно-коммунальных и туристических услуг, покупке продовольственных и непродовольственных товаров, в том числе технически сложных товаров и товаров, приобретенных через интернет. Также специалисты рассказали об оплате услуг по абонентским договорам в интернете и о том, что делать, если приобретенный товар или полученная услуга оказались ненадлежащего качества.

Кроме того, посетители МФЦ получили на руки информационные материалы о выборе безопасных технически сложных товаров, платных образовательных услугах, цифровой маркировке продукции и безопасных покупках в интернете.

Подобные выездные консультации помогают гражданам получить необходимую информацию и разобраться в своих потребительских правах непосредственно там, где им удобно.