

Некоторые предприниматели, реализующие изделия из драгоценных металлов, нарушают Правила продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

На основании обращений потребителей на качество изделий из драгоценных металлов, специалистами Роспотребнадзора проведены контрольно-надзорные мероприятия в отделе ювелирных изделий ИП Соломаткиной Н.А. и магазине «Алтан» ИП Сенькиной Н.А.

За выявленные нарушения на индивидуального предпринимателя Соломаткину Н.А. составлен протокол об административном правонарушении. Индивидуальный предприниматель Сенькина Н.А. будет привлечена к административной ответственности за нарушение правил оборота драгоценных металлов.

В этой связи, специалисты Роспотребнадзора советуют потребителям при покупке ювелирных изделий обращать внимание на следующие моменты.

1. Продажа изделий, изготовленных из драгоценных металлов со вставками из драгоценных камней должна осуществляться только при наличии на этих изделиях оттисков государственных пробирных клейм Российской Федерации, а также оттисков именных изготовителей (для изделий российского производства). Проверить наличие оттисков можно с помощью лупы, которая должна быть в наличии у продавца.
2. В удобном для ознакомления месте, в наглядной и доступной форме продавец обязан разместить информацию, содержащую сведения об установленных в Российской Федерации пробах для этих изделий, извлечения из стандартов о порядке клеймения изделий и сертификации ограненных природных драгоценных камней, изображения государственных пробирных клейм Российской Федерации.

3. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок из драгоценных камней, цены изделия (цены за 1 грамм изделия без вставок из драгоценных камней и при необходимости - из серебра).

4. Помните, что по требованию покупателя в его присутствии продавец обязан провести взвешивание приобретенного изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней без ярлыка массой до 1 кг на весах.

5. Вместе с товаром покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу товара, а на приобретенные ограненные природные драгоценные камни передаются также сертификаты.

Уважаемые потребители, совершая дорогостоящие покупки, будьте внимательны! По всем возникающим вопросам по правилам продажи изделий из драгоценных металлов, а также по вопросам законодательства о защите прав потребителей, вы можете обратиться к специалистам службы Роспотребнадзора по Республике Алтай. Тел: (38822) 64241.