

30 августа 2013 года представитель Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай приняла участие в первом совещании Совета потребителей ОАО «МРСК Сибири» по филиалу «Горно-Алтайские Электрические сети».

На совещании были подняты и рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся электроснабжения потребителей: внедрение модернизированных систем учета электрической энергии, подаваемой потребителям (установка приборов учета), повышение эффективности по технологическому присоединению к электрическим сетям, оповещение потребителей при отключении электроэнергии. Кроме этого, обсуждены проблемы, возникающие у потребителей в процессе потребления электроэнергии. Представитель Роспотребнадзора довела до сведения участников совещания результаты анализа обращений потребителей в Управление Роспотребнадзора по вопросам энергоснабжения. Как правило, конфликтные ситуации у потребителей с поставщиками энергии возникают в связи с недостаточной информированностью потребителей, на что указано исполнителям услуг по энергоснабжению населения.

По итогам совещания принята резолюция, в которой отражены рекомендации по принятию мер для разрешения имеющихся проблем в процессе подачи и потребления электроэнергии. В резолюцию вошли и предложения Роспотребнадзора по отработке энергоснабжающими организациями механизма информирования населения.