

Специалисты Управления Роспотребнадзора по РА пресекли обман потребителей в магазине «Идеал» г. Горно-Алтайска. Продавец магазина расфасовывала продовольственные товары: кондитерские изделия, сметану, майонез в подложки, пластиковую тару, при этом в стоимость расфасованного товара включила стоимость упаковки, которая составила 11 руб.50 коп. Взвешивание продукта производилось с упаковкой. Итого, стоимость покупки составила 61 руб. за 1 штуку, в то время как фактически цена должна быть 49 руб. 50 коп. Таким образом обсчет составил 11 рублей 50 коп. за 1 упаковку.

За выявленные нарушения продавец магазина привлечена к административной ответственности в размере 3,0 тыс. рублей в соответствии с КоАП РФ.

В магазине «Аникс» установлен факт реализации колбасы «Пикантной» с недовесом. На упаковке изготовителя значится вес колбасы 0,588 кг, на маркировке магазина указан вес 0,634 кг. Цена за 1 кг 349,98 рублей. Сумма обсчета 16,10 рублей. Кроме того представлена недостоверная информация о сроке годности: изготовитель указал срок годности до 25.06.2017 г., а на маркировке магазина срок продлили до 09.07.2017 г.

При осмотре магазина установлено, что на реализации находятся и другие мясные деликатесы с недостоверной информацией о весе: на маркировке изготовителя значится вес меньше фактического, цена сформирована за вес, который указан на маркировке продавца; на упакованной продукции колбаски «Егерские» изготовитель HERMES г. Барнаул отсутствует информация о весе нетто; формирование цены идет по весу вместе с упаковкой.

За выявленные нарушения должностное лицо привлечено к административной ответственности в сумме 10,0 тыс. рублей.

В описанных выше случаях продавцами нарушены требования Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98г.

Обман потребителя – один из самых распространенных случаев нарушения прав в сфере торговли.

Административная ответственность за обман отражена в статье 14.7 КоАП РФ, там же указываются виды обмана и суммы штрафов за обман, обсчет или обвешивание потребителей. Сумма штрафа по данной статье предусмотрена от 3 до 500 тысяч рублей.

Уважаемые потребители, будьте бдительны, не давайте недобросовестным продавцам обмануть вас. В случае нарушения ваших прав, как потребителей, требуйте восстановления справедливости. В случае, когда продавец не идет вам на встречу, пишите жалобу в Управление Роспотребнадзора. На основании вашего заявления будет проведена внеплановая проверка, и нарушители будут наказаны. Проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день до 16-45.