

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай выиграло судебный процесс в защиту неопределенного круга лиц против организации, оказывающей населению услуги по поставке питьевой воды.

Надзорный орган обратился в суд с требованием признать незаконными действия ООО «УК Центральная» по поставке жителям ул. Союзгинская г. Горно-Алтайска некачественной питьевой воды. В ходе судебного разбирательства удалось доказать что вода, подаваемая жителям указанной улицы в июле этого года не соответствовала требованиям по микробиологическим показателям. Согласно санитарным требованиям, питьевая вода «должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства». Кроме того, по закону, организация, которая предоставляет населению какие-либо услуги, а также взимает за них плату, должна обеспечить надлежащее качество этих услуг. Нарушив эти нормы, ООО «УК Центральная» не только ущемило имущественные права потребителей (людям приходилось платить за некачественную воду), но и создало угрозу их здоровью. В суде доводы ответчика о том, что данная организация занимается лишь сбором платежей с жителей ул. Союзгинская и не является исполнителем коммунальной услуги не нашли подтверждения.

Суд признал действия ООО «УК Центральная» незаконными, обязал организацию не допускать действий по поставке холодной водой не соответствующей санитарным требованиям и нормам.

Не согласившись с решением Горно-Алтайского городского суда Республики Алтай Управляющая компания, обратилась с кассационной жалобой в Верховный суд Республики Алтай с требованием отменить решение суда.

02.02.2011 Судебной коллегией по гражданским делам Верховного суда Республики Алтай решение суда первой инстанции оставлено без изменения а кассационная жалоба без удовлетворения.

Теперь жители ул. Союзгинская г. Горно-Алтайска могут пойти в суд и обязать организацию пересчитать им плату за указанный период, а так же потребовать возместить моральный вред, причиненный вследствие нарушения прав потребителей на качественную коммунальную услугу. Напоминаем, что в указанном нами случае, организация не вправе была вообще требовать от жителей плату за услугу холодного водоснабжения. А сегодня, когда оплата за указанный период уже произведена, она обязана вернуть гражданам незаконно полученные деньги.

Мы призываем жителей указанной улицы воспользоваться уже принятым судом решением для того, чтобы защитить свои законные права и через суд вернуть свои деньги. Теперь, когда действия организации уже признаны незаконными, доказать свою правоту в суде будет нетрудно, для этого только необходимо приложить к иску имеющееся решение. Также выражаем благодарность потребителю, чья активная гражданская позиция помогла защитить права всех потребителей холодной воды по ул. Союзгинская.