

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай проводят консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, приуроченное к Всемирному дню потребителя.

14 марта в рамках мероприятий по повышению потребительской грамотности специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай провели лекции для студентов Горно-Алтайского государственного политехнического колледжа им. М.З.Гнездилова, основной целью лекций является расширение круга знаний студентов по правилам продажи, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, по оказанию услуг, привитие интереса учащихся к изучению основ законодательства о защите прав потребителей.



Учащимся даны разъяснения по правильному применению отдельных статей Закона РФ "О защите прав потребителей" в повседневной жизни. В ходе занятий со студентами были разобраны конкретные ситуации поведения, как потребителей, так и тех, кто предоставляет услуги. Студенты приняли активное участие в обсуждении ситуационных задач.

В этот же день специалисты Управления совместно с представителями Центра гигиены и эпидемиологии провели обучение сотрудников социальных служб города Горно-Алтайска основам потребительской грамотности и навыкам разумного поведения на потребительском рынке. Участникам встречи даны рекомендации по решению вопросов с продавцами в случае приобретения некачественных непродовольственных товаров, при оказании бытовых, финансовых, жилищно-коммунальных услуг, по составлению претензий к продавцам. Всем собравшимся розданы памятки и буклеты о действиях в различных жизненных

ситуациях, приведены образцы претензионных и исковых заявлений.



Мероприятия по повышению потребительской грамотности с населением региона будут продолжены. Подробно с планом мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей можно ознакомиться на нашем сайте.