

25 марта 2011 г. Управление Роспотребнадзора по РА по инициативе потребителя приняло участие в судебном заседании по исковому заявлению потребителя-заёмщика к ОАО «Сбербанк России».

Предметом судебного заседания стал иск о признании недействительным пункта кредитного договора об уплате единовременного платежа (тарифа) за обслуживание ссудного счёта и возврате оплаченной суммы, уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда и оплаты услуг представителя в Чемальском районном суде Республики Алтай.

Специалистами Управления в порядке статьи 47 Гражданского Процессуального Кодекса РФ и п. 3 ст. 40 Закона «О защите прав потребителей дано заключение по делу в целях обеспечения защиты прав потребителя.

Решением судьи Чемальского районного суда РА требования истца к ОАО «Сбербанк России» удовлетворены в части возврата суммы за обслуживание ссудного счёта и процентов за пользование чужими денежными средствами в полном объёме. Требование об оплате представительских расходов и компенсации морального вреда удовлетворено частично. Общая сумма взыскания в пользу потребителя по решению суда составила около 27 тысяч рублей.

Уважаемые земляки, если вы пострадали от приобретения недоброкачественных товаров или недолжным образом оказанных услуг, не стесняйтесь отстаивать ваши потребительские права в суде. Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай всегда окажет вам всемерную помощь.