

Явный недочет приготовленных блюд и некорректное поведение обслуживающего персонала кафе «Зайтуна» в г.Горно-Алтайске побудил потребителя обратиться с жалобой в Управление Роспотребнадзора.

По полученной жалобе специалистами Управления проведена внеплановая проверка указанного кафе, в результате которой установлены грубейшие нарушения, как санитарного законодательства, так и законодательства в сфере защиты прав потребителей. Факт недочета блюд подтвердился. Кроме того, в кафе нет контрольных весов, чтобы потребитель мог сам проверить правильность веса готового блюда. Все вещи посетители кафе вынуждены складывать на сиденья, так как гардероб в кафе не работает. Администрация принимает на работу обслуживающий персонал, не глядя в их личные медицинские книжки. Обе официантки на момент проверки работали без личных медицинских книжек и отметки о прохождении гигиенического обучения. Все вышеперечисленные нарушения не только нарушают права посетителей кафе, но могут стать угрозой возникновения массовых инфекционных и неинфекционных заболеваний.

За выявленные нарушения руководитель организации и другие виновные лица привлечены к административной ответственности в виде 6-ти штрафов, юридическому лицу выдано представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений. Потребителю рекомендовано обратиться в суд за возмещением морального вреда.