

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по РА, за консультациями обратилось 32 потребителя. Основные темы обращений:

- Реализация парфюмерно косметической продукции ненадлежащего качества – 1.
- Реализация обуви ненадлежащего качества – 1.
- Оказание услуг ненадлежащего качества обратилось 3 потребителя, из них: услуги почтовой связи -1; СТО -1; в области потребительского кредитования – 1.
- На грубость и хамство со стороны работников магазина «Мария РА» -1 (рекомендовано обратиться с письменной претензией в прокуратуру).
- Дано разъяснение требований ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» - 7.
- По эпид. вопросам обратилось 7 человек (клещи, прививки).
- Дано разъяснение санитарных правил – 7.
- По выдаче санитарно эпидемиологического заключения – 4.
- Уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности – 1.

Всем потребителям дано разъяснение действующего законодательства, оказана помощь в составлении претензий на имя продавца и исполнителя услуг.