

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай напоминает, что в информационной телекоммуникационной сети Интернет функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации.

Это информационный ресурс, направленный на информирование, консультирование и просвещение потребителей.

ГИР ЗПП был сформирован в целях:

а) распространения актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе информирования о ситуации в области соблюдения требований технических регламентов;

б) обеспечения свободного доступа граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, других органов и организаций и иных заинтересованных лиц к информации о качестве и безопасности товаров (работ, услуг);

в) реализации права потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.

Для удобства использования информации, размещенной в ГИР ЗПП, ресурс структурирован. Сведения в ГИР ЗПП размещаются в 9 разделах (модулях):

- справочник потребителя (содержит алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций с продавцом, примерные формы документов (претензии, исковые заявления), ответы на часто задаваемые вопросы потребителей);

- советы по здоровому питанию;

- нормативные правовые акты (в данном разделе опубликованы НПА, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, а также иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам));

- информационно-аналитические материалы (содержит ежегодные государственные доклады о защите прав потребителей в Российской Федерации, а также программы (планы) по обеспечению защиты прав потребителей и информацию об их реализации);

- органы и организации в сфере защиты прав потребителей;

Результаты проверок;

- продукция, не соответствующая обязательным требованиям (содержит сведения о результатах проведенных проверок товаров, работ, услуг в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей);

- судебная практика (включает материалы судебной практики по защите прав потребителей);

- новости (содержит оперативную информацию в области защиты прав потребителей).

Также, на ГИР ЗПП можно задать интересующий вопрос из области защиты прав потребителей. Для этого необходимо зайти в «Виртуальную приёмную», выбрать вкладку «Оставить сообщение», а затем заполнить предложенную форму. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: <http://zpp.rosпотребнадзор.ru>