

С 1 сентября 2026 года изменились правила заселения гостей в гостиницы и другие средства размещения.

Теперь объекты с номерным фондом более 50 номеров обязаны принимать при заселении сведения из документов, удостоверяющих личность, представленные через многофункциональный сервис обмена информацией, в том числе национальный мессенджер МАКС.

Для средств размещения, в которых не более 50 номеров, аналогичное требование начнет действовать с 1 сентября 2028 года.

Изменения внесены в Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2026 года № 674.

Роспотребнадзор обращает внимание: соблюдение установленных требований является обязательным. При выявлении нарушений к исполнителям услуг могут применяться предусмотренные законодательством меры в сфере защиты прав потребителей.