



Коллектив Роспотребнадзора по Республике Алтай поздравляет с юбилеем Матвееву Нину Анатольевну, заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай.

Более 20 лет работает Нина Анатольевна с населением Республики Алтай, защищая их потребительские права. Ее деятельность в сфере защиты прав потребителей началась в администрации Муниципального образования «Майминский район» Республики Алтай. Работая в должности начальника отдела торговли и защиты прав потребителей администрации Майминского района Н.А. Матвеева одна из первых в регионе начала в полной мере применять нормы законодательства о защите прав потребителей в своей работе.

С 2003 года Нина Анатольевна осуществляет Государственный контроль в области защиты прав потребителей в наиболее значимых секторах потребительского рынка: жилищно-коммунального хозяйства, туристских и медицинских услуг и услуг в сфере бытового обслуживания, по соблюдению технических регламентов.

Благодаря ее активной деятельности немало потребителей добились справедливости, как в досудебном порядке, так и через судебные инстанции. Благодаря ее активной деятельности, уменьшился поток жалоб на оказание коммунальных услуг, улучшились условия проживания туристов на туристических базах, улучшилось качество

обслуживания населения. За 3 года 654 потребителя получили перерасчеты за коммунальные услуги, 525 человек смогли откорректировать договоры с Управляющими компаниями на оказание жилищно-коммунальных услуг, более 3-х тысяч граждан получили грамотные консультации, позволившие защитить их права, как потребителей.

Нина Анатольевна инициатор различных акций по повышению потребительской грамотности населения. По ее инициативе в практику работы Управления внедрено проведение выездных Общественных приемных на туристических базах, в крупных торговых центрах республики. За 3 года выездная Общественная приемная побывала на большинстве крупных туристических баз региона, во всех торговых центрах, принято порядка 700 потребителей.

Нина Анатольевна настоящий патриот дела защиты прав потребителей, постоянно занимается повышением своей квалификации, профессиональной подготовкой.

В работе Нину Анатольевну отличает оперативность, грамотность, нестандартный подход, коммуникабельность, что позволяет быстро и качественно решать возложенные на нее обязанности.

Кроме этого, Нина Анатольевна пользуется заслуженным авторитетом среди коллег, представителей органов власти и местного самоуправления региона, предпринимателей, населения республики. Она активный участник общественной жизни коллектива, является донором, вовлекла в донорское движение членов своей семьи.

Нина Анатольевна мама двух прекрасных дочерей и бабушка двоих внуков. Одна из дочерей Нины Анатольевны, следуя ее примеру, защищает права потребителей в качестве юриста Центра гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай.

Дорогая Нина Анатольевна, примите самые искренние слова признательности за Ваш труд, профессионализм, компетентность, за Ваше трудолюбие, отзывчивость и дружелюбие к коллегам. Примите теплые пожелания крепкого сибирского здоровья, успехов во всех начинаниях, тепла и уюта в семье, счастья и благополучия!

Сегодня поздравляем с юбилеем

Коллегу нашу, и желаем счастья.

Желаем, чтобы Бог здоровья дал,

Все остальное - в Вашей власти.

У Вас есть все, что нужно в этой жизни -

Семья, работа, счастье, красота.

Пусть Вам фортуна чаще улыбается

И пусть хранит Вас ангел Ваш всегда!